



## Information patients/clients

### **Assurances maladie**

Un remboursement des frais de traitement n'est possible que si le patient/client a conclu une assurance complémentaire appropriée.

Le patient/client doit clarifier avant la consultation si les coûts seront pris en charge :

- La caisse maladie prend-elle en charge la méthode choisie ?
- Le thérapeute est-il reconnu par la caisse maladie ?
- Combien de séances par traitement sont prises en charge par la caisse maladie ?
- Quelle est la participation financière de la caisse maladie pour ce traitement ?

Insister sur une confirmation de prise en charge écrite – cela peut également être par e-mail. Lors d'accord oraux, c'est le preneur d'assurance qui doit pouvoir prouver l'accord et non la caisse maladie.

### **Honoraires**

Les honoraires doivent être indiqués au patient/client, les éventuels frais supplémentaires pour appareils ou remèdes également. Annoncer que les séances annulées dans les temps seront facturées.

### **Avant le traitement**

Indiquez à votre patient/client combien de temps vous avez réservé pour sa séance.

Indiquez clairement, quels vêtements il ou elle doit enlever. En cas de nudité totale, vous tiendrez prêt un linge pour les couvrir. Si vous n'avez pas de cabine, sortez de la pièce, lorsque le patient/client se déshabille ou se rhabille.

Eclairez le patient/client de manière compréhensible sur les points suivants s'ils correspondent au cas :

- Sur ces douleurs/maladie et son pronostic avec ou sans traitement
- Sur de possibles thérapies : la maladie elle-même est-elle traitée par la thérapie, ou ne peut-elle traiter que des symptômes ?
- Sur la durée prévisible du traitement
- Sur les risques possibles et effets secondaires
- Sur les spécialistes qui peuvent effectuer la thérapie
- Sur les risques spécifiquement liés à l'état de santé du patient/client
- Sur d'éventuelles possibilités alternatives de diagnostic et de traitement, ainsi que les chances et les risques
- Sur les effets des remèdes

**Traitement**

Dans des situations délicates, il est conseillé qu'une deuxième personne soit présente, par exemple le partenaire ou la mère.

**Après le traitement**

Demandez au patient/client après le traitement comment il se sent, laissez le éventuellement se reposer un moment.

**Pour des raisons de lisibilité, nous utilisons exclusivement la forme masculine, qui couvre donc autant les hommes que les femmes.**